

Service 4.0



Fortuna
GERMAN MANUFACTURER EST. 1903



Fernwartung mit der Epson-FORTUNA Datenbrille

FORTUNA Service 4.0 verschiebt die Grenzen des Fernsupports. In Verbindung mit der Datenbrille von FORTUNA können Sie einfach und schnell Ihr Problem mit uns teilen, ohne dass ein Servicetechniker zu Ihnen kommen muss. Ein Supportmitarbeiter kann genau das sehen, was der Brillenträger vor der Maschine sieht, live und in Echtzeit. Dieser hat dann die Möglichkeit Markierungen zu setzen oder Dokumente zu senden die direkt in Ihr Sichtfeld projiziert werden.

Remote support with Epson-FORTUNA smart glasses

FORTUNA Service 4.0 pushes the boundaries of remote support. In connection with the data glasses from FORTUNA you can quickly and easily share your problem with us without a technician having to come to you. A service engineer can see exactly what the glasses wearer sees in front of the machine, live and in real time. This then has the option to set markings or send documents which are projected directly into your field of vision.

Fortuna

Spezialmaschinen GmbH

Eisenbahnstraße 15
D-71263 Weil der Stadt

Phone: +49 (0) 7033 709-0
Fax: +49 (0) 7033 709-150
www.fortuna-gmbh.de
info@fortuna-gmbh.de

Ihre Vorteile

ZEIT- UND KOSTENREDUKTION

Da Service-Experten nicht mehr direkt vor Ort sein müssen um ein Problem zu beheben, entfallen hohe Reise- und Fahrtkosten.

SOFORT HILFE ERHALTEN

Aufgrund der Live-Schaltung kann die Lösung des Problems in der Regel schnell gefunden werden, sodass die Maschine oder Anlage nicht lange stillstehen muss.

DIE HÄNDE FREI HABEN

Durch den Einsatz der Datenbrille haben Sie beide Hände frei für sicheres Arbeiten an der Maschine.

LIVE AUDIO UND VIDEO ÜBERTRAGUNG

Teilen Sie was Sie sehen und sprechen Sie mit uns.

GRAFISCHES HERVORHEBEN VON OBJEKTEN IM RAUM

Wir markieren in Ihrem Sichtfeld was zu tun ist.

TEILEN VON DOKUMENTEN

Einfaches Teilen von Dokumenten direkt auf die Brille.

SCHULUNGSZWECKE

Die Remote Sitzung kann mit Wunsch und Zustimmung des Kunden aufgezeichnet werden und so für spätere Schulungszwecke oder zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter genutzt werden.

HOHE SICHERHEITSSTANDARDS

Alle Remote Verbindungen sind durch RSA Public/Private Key Exchange und AES (256-Bit) Sitzungsverschlüsselung gesichert.

Your benefits

TIME- AND COST REDUCTION

Since service experts no longer have to be on site to solve a problem, there are no high travel costs.

GET HELP IMMEDIATELY

Due to the live connection, the solution to the problem can usually be found quickly, so that the machine or system does not have to stand still for long.

KEEP YOUR HANDS FREE

By using the data glasses, you have both hands free to work safely on the machine.

LIVE AUDIO AND VIDEO TRANSMISSION

Share what you see and speak with us.

GRAPHIC HIGHLIGHTING OF OBJECTS IN THE ROOM

We mark what needs to be done in your field of vision.

SHARING DOCUMENTS

Easily share documents directly on the glasses.

TRAINING PURPOSES

With the customer's request and consent, the remote session can be recorded and used for later training purposes or to train new employees.

HIGH SECURITY STANDARDS

All remote connections are secured by RSA public / private key exchange and AES (256-bit) session encryption.

SERVICE CASE WITHOUT FORTUNA SERVICE 4.0



SERVICE CASE WITH FORTUNA SERVICE 4.0

